

**ПІДСУМКИ РОБОТИ
КНП «ЦШМСД
«ПІВНІЧНИЙ» РМР
за 2020 рік**

Головними напрямками роботи підприємства в 2020 році були:

- Покращення якості та доступності медичної допомоги мешканцям міста;
- Покращення матеріально-технічної бази та кваліфікації медичного персоналу;
- Збільшення кількості підписаних декларацій з населенням.

В складі КНП «ЦПМСД «Північний» РМР знаходяться 4 амбулаторії загальної практики сімейної медицини: АЗПСМ №1, АЗПСМ № 2, що розташовані за адресою: м. Рівне, вул. Фабрична, буд.10; АЗПСМ №3, АЗПСМ №4, що розташовані за адресою: м. Рівне, вул. Грушевського, буд.11 (обслуговують дитяче населення).

Враховуючи зручне розташування підприємства, в КНП «ЦПМСД «Північний» РМР щорічно звертається до 1500 населення з навколишніх сіл та інших частин міста Рівного.

Підприємством укладено договір з Національною службою здоров'я України та підключено до електронної системи охорони здоров'я Е-Health.

Для роботи реєстратури, лікарів первинної ланки та сімейних лікарів впроваджено медичну інформаційну систему Helsi.

За 2020 рік за рахунок коштів що надійшли від НСЗУ було проведено поточний ремонт приміщень АЗПСМ №1,2 по вул. Фабрична, 10 та АЗПСМ №3,4 по вул. Грушевського, 11 на суму 1332,9 тис. грн..

Закуплено медичне обладнання (електрокардіографи, пульсоксиметри, таблиці для перевірки гостроти зору, термометри інфрачервоні безконтактні) на суму 97,6 тис. грн., аналізатор сечі – 31,5 тис. грн., комп'ютерне обладнання (ноутбуки, багатофункціональні пристрої) – 65,9 тис. грн., а також офісні меблі та меблі медичного призначення на суму – 405,9 тис. грн..

За 2020 рік всього проліковано пацієнтів:

Амбулаторно – 222731

На дому – 5465

Станом на 1 січня 2021 року підписано **56130** декларацій між пацієнтами та лікарями первинної медичної допомоги.

Кадрове забезпечення

Штатний розклад підприємства на 2020 рік складав 191,5 штатних одиниць, з них:

Лікарів – 59,0

Фахівців з базовою та неповною вищою освітою – 82,75

Молодших медичних сестер – 13,0

Амбулаторія загальної практики – сімейної медицини № 1 – 43 чол.

Завідувач амбулаторії – 1 чол.

Старша сестра медична – 1 чол.

Лікар загальної практики – сімейний лікар – 10 чол.

Лікар-терапевт дільничний – 1 чол.

Лікар – 1 чол.

Лікар-інтерн – 2 чол.

Фельдшер-лаборант – 1 чол.

Сестра медична ЗПСМ – 14 чол.

Сестри медичні – 5 чол.

Реєстратор медичний – 3 чол.

Молодша медична сестра – 4 чол.

Амбулаторія загальної практики – сімейної медицини № 2 – 37 чол.

Завідувач амбулаторії – 1 чол.

Старша сестра медична – 1 чол.

Лікар загальної практики – сімейний лікар – 10 чол.

Лікар-інтерн – 1 чол.

Сестри медичні дільничні – 4 чол.

Сестра медична ЗПСМ – 8 чол.

Сестри медичні – 5 чол.

Реєстратор медичний – 2 чол.

Молодша медична сестра – 4 чол.

Фельдшер-лаборант - 1 чол.

Амбулаторія загальної практики – сімейної медицини № 3 – 38 чол.

Завідувач амбулаторії – 1 чол.

Старша сестра медична – 1 чол.

Лікар загальної практики – сімейний лікар – 2 чол.

Лікар – педіатр дільничний – 10 чол.

Сестри медичні – 18 чол.

Реєстратор медичний – 2 чол.

Молодша медична сестра – 3 чол.

Фельдшер-лаборант - 1 чол.

Амбулаторія загальної практики – сімейної медицини № 4 – 38 чол.

Завідувач амбулаторії – 1 чол.

Старша сестра медична – 1 чол.

Лікар загальної практики – сімейний лікар – 1 чол.

Лікар-педіатр дільничний – 12 чол.

Лікар-інтерн – 2 чол.

Сестри медичні – 17 чол.
Реєстратор медичний – 1 чол.
Молодша медична сестра – 2 чол.
Фельдшер-лаборант - 1 чол.

Фінансово-господарська діяльність

Фінансовий план підприємства на 2020 рік виконано на 100%.

КНП "ЦПМСД «Північний» РМР на 2020 рік отримало бюджетних асигнувань в сумі **41516,4 тис. грн.** в тому числі: 37788,6 тис. грн. від Національної служби здоров'я України та 3727,8 тис. грн. кошти бюджету міста Рівне на виконання програми "Здоров'я рівнян" на 2018-2022 роки.

План розподілу коштів отриманих від НСЗУ в межах місяця – 3150,0 тис. грн.:

Адміністративні витрати на оплату праці – 16,5 % (520,0 тис. грн.) в т. ч. ЄСВ – 2,9 % (92,5 тис. грн.)

Витрати на оплату праці лікарів та сестер медичних (сімейний лікар, терапевт, педіатр) – 67,9 % (2140,0 тис. грн.) в т. ч. ЄСВ – 12,2 % (383,0 тис. грн.)

Витрати на поточні потреби підприємства – 10,8% (340,0 тис. грн.)

Фонд розвитку – 4,8 % (150,0 тис. грн.).

Оплата праці працівникам КНП «ЦПМСД «Північний» РМР проводиться згідно тарифної сітки з доплатами.

Дані про діяльність КНП «ЦПМСД «Північний» РМР

Відповідно до наказу Управління охорони здоров'я виконавчого комітету Рівненської міської ради №125 від 30.09.2019 року «Про реорганізацію Комунального некомерційного підприємства «ЦПМСД «Центральний» Рівненської міської ради, Комунального некомерційного підприємства «ЦПМСД «Північний» Рівненської міської ради та Комунального некомерційного підприємства «Центральна міська лікарня» Рівненської міської ради, підприємство було реорганізовано.

У зв'язку з реорганізацією з підприємства здійснено переведення працівників вузьких спеціалізацій, до Комунального некомерційного підприємства «Центральна міська лікарня» Рівненської міської ради.

З балансу КНП «ЦПМСД «Північний» РМР на баланс КНП «ЦМЛ» РМР передано медичне обладнання (УЗД апарат, рентгенологічне обладнання, тощо).

№		2019 р.	2020 р.
1	Чисельність прикріпленого населення всього.	59445	55995
	Кількість відвідувань до лікаря	347214	222731
	Кількість відвідувань на 1 жителя	5,8	4,0
	Договірні відносини між пацієнтом і сімейним лікарем	43428	55995
2	Кількість відвідувань на дому	64161	5465
	Кількість відвідувань на дому на 1000 жителів	1079,3	97,6
3	Кількість профоглядів	78364	37741
	Кількість профоглядів від усіх відвідувань (%)	22,6	16,9
4	Лабораторні дослідження	456337	534589
5	Смертність всього/ на 1000 населення	311/5,7	342/6,1

Дані про діяльність

Кількість відвідувань до лікаря в 2020 році зменшилось в порівнянні з 2019 роком в зв'язку з захворюванням COVID – 19.

Здоров'я населення

	2019	2020р.
Видано лікарняних листків всього	4092	6271
Вихід на первинну інвалідність всього (в	173/133	136/102

т.ч. в працездатному віці)		
На 10 тис. дорослого населення (в т.ч. в працездатному віці)	45.2/43.8	38.8/29.1
Вихід на інвалідність на 10 тис. дорослого населення	45.2	38.8
- серцево – судинна патологія	12.2	9.7
- онкопатологія	12.2	7.7
- хвороби нервової системи	1.8	2.0
- травми	2.9	3.7
- інші	15.9	15.7
Вихід на інвалідність діти (вперше)	49	47
Кількість дітей – інвалідів всього	435	448

Онкозахворюваність за 12 місяців 2020 р.

	Амбулаторії ЗПСМ № 1,2	Амбулаторії ЗПСМ № 3,4	Всього по підприємству
Онкологічна захворюваність	106	1	107
Занедбані випадки	31	0	31
% занедбаних випадків	29.2	0	29.2
Візуальні форми	39	0	39
Занедбані візуальні форми	15	0	15
% занедбаних візуальних форм	38.5	0%	38.5

З квітня 2019 року сімейні лікарі працюють з пацієнтами і по деклараціях і по територіальному принципу.

В онкопатології занедбані форми – це «блискавичні» хвороби крові, важкодіагностовані локалізації (кишківник, підшлункова залоза).

Основна причина занедбаних випадків – це пізні звернення пацієнтів в медичні заклади.

Проблемні питання по онкодіагностиці:

- в списках, що поступили з РООД вказані неточні адреси пацієнтів, часто пацієнт постійно проживає в сільській місцевості, а вказує адресу тимчасового перебування в місті;
- пацієнти, що проживають по території нашого закладу, укладають декларації з лікарями інших закладів і навпаки;
- складний економічний стан пацієнтів, особливо пенсіонерів, їх низька платоспроможність, страх через дорого вартісне лікування (що провокується засобами масової інформації);
- всі ці фактори утруднюють власне виявлення та лікування онкологічних захворювань.

Профілактична та санітарно – освітня робота серед населення з метою раннього виявлення онкопатології одна з основних цілей реформування «первинки», укладання декларацій між лікарями – терапевтами та лікарями ЗПСМ та пацієнтом, контроль НСЗУ, «електронна» амбулаторна карта пацієнта надасть можливість регулярно проводити профілактичні обстеження населення.

Санітарно освітня робота

Вся робота, яка проводиться в КНП «ЦПМСД «Північний» РМР направлена на профілактику захворювань та пропаганду здорового способу життя.

Санітарно-освітня робота дає основні поняття у попередженні хвороби та їх лікуванні, допомагає виховувати у населення гігієнічні навички, підвищувати санітарну грамотність, профілактиці захворювань та ефективного лікування хвороби.

За звітній період проведено медперсоналом підприємства:

	2019	2020
Кількість лекцій	2242	420
-бесід	19741	79105
- статті в газетах	2	
- участь в телепрограмах та виступи в радіонарисах	10	2

Формування стратегії підприємства на 2020- 2021 роки

Розроблено план Стратегічного розвитку підприємства на 2019-2022 роки.

У звітному періоді згідно плану Стратегічного розвитку підприємства на 2019 — 2022 року були впроваджені:

- Розроблено інструкцію з візуальної ідентифікації підприємства (Бренд-бук).
- Розроблено корпоративний персонаж підприємства для популяризації та просування підприємства серед дитячого населення.
- Розроблено та впровадженно в роботу офіційний веб-сайт підприємства www.pivnichnyi.rv.ua
- Налагоджено зв'язки з представниками ЗМІ.
- Представники ЗМІ періодично отримують новини підприємства та фахові коментарі, експертні думки від лікарів підприємства.
- Просування та популяризація офіційної сторінки підприємства у соціальній мережі Фейсбук.
- Формування контент стратегії розміщення інформації (новини КНП «ЦПМСД «Північний» РМР; новини впровадження реформ у медичній галузі; актуальна ситуація з профілактикою найбільш поширених хвороб; мотивація підписання декларацій з лікарями підприємства; для формування особистої впізнаваності - розміщення фахових коментарів керівництвом та фахівцями підприємства).
- Створенно система клієнтського сервісу та його впровадження.
- Впроваджено систему оцінки якості сервісу надання медичної послуги.
- Розроблена та впроваджена система мотивації та індикаторів оцінки персоналу.