

Додаток
до наказу КНП «ЦПМСД «Північний» РМР
від 30.04.2026 № 28/од

«Заверджую»
Директор
КНП «ЦПМСД «Північний» РМР
Андрій ПАРОЛЯ



**ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ
ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ
КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО
ПІДПРИЄМСТВА «ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ
МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ
«ПІВНІЧНИЙ»
РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КНП «ЦПМСД «ПІВНІЧНИЙ» РМР)**

Рівне-2026

1. Загальні положення

1.1. Правила внутрішнього розпорядку для пацієнтів КНП «ЦПМСД «Північний» РМР (далі- Правила) розроблені відповідно до Конституції України, згідно з законами України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про інформацію», наказом МОЗ України №504 від 19.03.2018 «Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги» (із змінами) та іншими нормативно-правовими актами у сфері охорони здоров'я, враховуючи Статут КНП «ЦПМСД «Північний» РМР.

1.2. Метою Правил є забезпечення безпечних, комфортних умов для перебування пацієнтів при амбулаторному лікуванні, дотримання санітарно-гігієнічних, протипожежних норм і вимог цивільного захисту.

1.3. Під «Внутрішнім розпорядком» розуміють норми і правила поведінки громадян в період перебування в КНП «ЦПМСД «Північний» РМР та на його території.

1.4. Правила є обов'язковими для виконання пацієнтами, які:
- звернулися за медичною та/або реабілітаційною допомогою чи послугами відповідно до програми медичних гарантій;
- користуються послугами на платній основі.

2. Правила перебування пацієнтів у КНП «ЦПМСД «Північний» РМР

2.1. Пацієнт, що зайшов до КНП «ЦПМСД «Північний» РМР в осінньо-зимовий період, зобов'язаний здати верхній одяг до гардеробу. КНП «ЦПМСД «Північний» РМР не несе відповідальності за речі, залишені у верхньому одязі пацієнтів та залишені в інших місцях без нагляду їх власника.

2.2. При записуванні на прийом до лікаря пацієнт має звернутися в реєстратуру Підприємства або записатися на прийом самостійно за допомогою електронної системи охорони здоров'я. При зверненні до реєстратури пацієнт зобов'язаний розмовляти тактично.

2.3. На прийом до лікаря пацієнт має прийти завчасно за 10-15 хвилин до призначеного часу.

2.4. Час початку прийому лікаря може коригуватися з огляду на те, що у всіх пацієнтів різні проблеми та патології. Консультування пацієнта або обстеження можуть тривати понад запланований час, тому наступна консультація розпочнеться пізніше.

2.5. Всі дані діагностичних обстежень, а також діагноз і рекомендації лікаря заносять до амбулаторної карти пацієнта (за необхідності) та вносяться до електронної системи охорони здоров'я.

2.6. Необхідною умовою для отримання позитивного ефекту від призначеного лікування є чітке виконання пацієнтом всіх приписів і рекомендацій лікаря, забезпечення необхідного рівня особистої гігієни і правил прийому медикаментів.

2.7. Пацієнтам забороняється не виконувати або не повністю виконувати призначення лікаря, або самостійно додавати до лікування будь-які препарати без поради із лікарем.

2.8. Пацієнт, перебуваючи у КНП «ЦПМСД «Північний» РМР, повинен із повагою ставитися до персоналу та інших пацієнтів, не дозволяти собі грубощів

та нетактовності. Його поведінка не має порушувати атмосферу поваги і доброзичливості.

2.9.Пацієнтам забороняється вимагати надання безкоштовних послуг, що не входять в перелік, визначений Наказом МОЗ України №504 від 19.03.2018 «Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги» (із змінами).

2.10.Пацієнтам забороняється вимагати надання безкоштовних послуг в разі відсутності договірних відносин з Підприємством через засоби та операторів, визначених НСЗУ.

2.11.Пацієнти під час карантинних обмежень зобов'язані дотримуватися соціальної дистанції та маскового режиму.

2.12.Пацієнтам забороняється з'являтися на прийом до лікаря у брудному одязі або зі специфічними не прийнятними запахами, а також у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння. У випадках, коли дії пацієнта містять ознаки правопорушення, може бути викликана поліція та особу притягнуто до адміністративної відповідальності.

2.13.Пацієнтам забороняється палити (крім відведених місць), вживати спиртні напої на території КНП «ЦПМСД «Північний» РМР.

2.14.Пацієнтам забороняється приймати їжу в приміщенні КНП «ЦПМСД «Північний» РМР, крім випадків, від яких залежить стан його здоров'я.

Порушуючи ці правила, пацієнт має пам'ятати, що:

-згідно п.7 Наказу МОЗ України №504 від 19.03.2018 «Про затвердження Порядку надання первинної медичної», первинна медична допомога (далі-ПМД) надається під час особистого прийому пацієнта за місцем ПМД;

-лікар з надання ПМД може прийняти рішення про надання окремих послуг ПМД за місцем проживання (перебування) пацієнта або з використанням засобів телекомунікації відповідно до режиму роботи надавача ПМД;

-відповідно до п.6 Наказу МОЗ України №504 лікар з надання ПМД має право відмовитися від подальшого ведення пацієнта на підставах, визначених частиною третьою статті 34 Основ законодавства України про охорону здоров'я;

-згідно ст.34 Основ законодавства України про охорону здоров'я, затверджених Законом України від 19.11.1992 р. № 2801-ХІІ, лікар має право відмовитися від подальшого ведення пацієнта, якщо останній не виконує медичних приписів або внутрішнього розпорядку закладу охорони здоров'я, за умови, що це не загрожуватиме життю хворого і здоров'ю населення;

-лікар не несе відповідальності за здоров'я хворого в разі відмови останнього від медичних приписів або порушення пацієнтом встановленого для нього режиму.

3.Права пацієнтів

Пацієнт має право:

- на кваліфіковану, ефективну та своєчасну медичну допомогу (послуги);
- на вибір лікаря, медичного закладу, вільний вибір методів лікування, ознайомлення з можливими ризиками та ускладненнями;
- надавати інформовау згоду на будь-яке медичне втручання;
- на достовірну та повну інформацію про стан здоров'я та поставлений діагноз;

- на інформацію про метод лікування;
- на ознайомлення з медичною документацією;
- на збереження таємниці щодо стану здоров'я, факту звернення за медичною допомогою, діагнозу та результатів обстеження;
- на письмову відмову від певних методів лікування чи обстеження (за умови дієздатності особи);
- на звернення зі своїми зауваженнями та пропозиціями до керівництва КНП «ЦПМСД «Північний» РМР.

4.Обов'язки пацієнтів

Пацієнт зобов'язаний:

- підкуватися про своє здоров'я та здоров'я своїх дітей, не шкодити здоров'ю інших громадян;
- поважати права інших пацієнтів, медичного та обслуговуючого персоналу;
- дотримуватися тиші у приміщенні, утримуватися від крику та гучних розмов;
- виконувати рекомендації та поради лікуючого лікаря;
- бути ввічливим і коректним у спілкуванні з медичним і обслуговуючим персоналом, не вступати у суперечки з працівниками чи іншими пацієнтами. Усі зауваження або скарги слід повідомляти лікарю або керівництву КНП «ЦПМСД «Північний» РМР;
- у передбачених законом випадках проходити профілактичні огляди у лікаря;
- дотримуватися заходів цивільного захисту. У разі оголошення сигналу (звук сирени або повідомлення про повітряну тривоги) пацієнти повинні покинути приміщення та прямувати до укриття;
- виконувати правила внутрішнього розпорядку для пацієнтів КНП «ЦПМСД «Північний» РМР.

5.Порядок забезпечення прав пацієнтів в КНП «ЦПМСД «Північний» РМР

5.1.Порядок розгляду скарг та заяв громадян (пацієнтів):

- керівництво КНП «ЦПМСД «Північний» РМР забезпечує розгляд скарг і заяв громадян згідно чинного законодавства України;
- скарги та заяви пацієнтів розглядаються в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян»;
- усі звернення, заяви і скарги пацієнтів або законних представників на неправильне відношення до хворих зі сторони медичного і обслуговуючого персоналу КНП «ЦПМСД «Північний» РМР реєструються і розглядаються у встановленому законодавством порядку;
- якщо в адресованих у державні установи та громадські організації скаргах і заявах (листах) громадян, є звернення, що можуть бути вирішені адміністрацією КНП «ЦПМСД «Північний» РМР, останні вживають заходів для їх розгляду.

6.В КНП «ЦПМСД «Північний» РМР заборонено:

- 6.1.Проявляти будь-яку форму агресії в приміщенні КНП «ЦПМСД «Північний» РМР та на прилеглих територіях.

6.2. Уживати алкогольні напої чи наркотичні засоби, перебувати у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.

6.3. Приносити або зберігати зброю, демонструвати її персоналу або оточуючим, приносити вибухові чи легкозаймисті речовини.

6.4. Намагатись винести за межі КНП «ЦПМСД «Північний» РМР будь-яке майно, розхідні матеріали, медикаменти, які належать КНП «ЦПМСД «Північний» РМР.

6.5. Поводити себе шумно, нестандартно, створювати проблему для інших пацієнтів.

6.6. Приводити або приносити з собою тварин, птахів.

6.7. Здійснювати фото- чи відео фіксацію пацієнтів або персоналу без їхньої згоди.

6.8. Псувати або пошкоджувати майно КНП «ЦПМСД «Північний» РМР.

6.9. Захаращувати коридори, проходи, сходові клітки або дверні прорізи особистими речами.

7. Відповідальність за порушення Правил

7.1. Відповідальність за порушення Правил працівниками КНП «ЦПМСД «Північний» РМР визначена посадовими інструкціями.

7.2. Пацієнти за порушення Правил несуть відповідальність згідно чинного законодавства.

8. Порядок прийняття Правил і введення їх в дію

8.1. Правила і зміни до них затверджуються наказом директора КНП «ЦПМСД «Північний» РМР.

8.2. Затверджені Правила розміщуються на офіційному сайті та стендах КНП «ЦПМСД «Північний» РМР

Директор

Юрисконсульт



Андрій ПАРОЛЯ

Олена ШАБАНОВА