

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З МЕДИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ ЗА ПЛАТУ ВІД ЮРИДИЧНИХ І ФІЗИЧНИХ ОСІБ

Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Північний» Рівненської міської ради в особі директора Андрія ПАРОЛІ, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), статтями 633, 641 Цивільного кодексу України пропонує необмеженому колу фізичних та/або юридичних осіб, які звернулися до закладу охорони здоров'я з метою отримання послуг (далі-Замовник) укласти цей Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від фізичних і юридичних осіб (далі-Договір) на таких умовах:

1. Загальні положення

1.1. Даний Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (стст.633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору також застосовуються положення ст.634 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими для всіх Замовників.

1.2. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно та відповідно до чинного законодавства України. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням Замовника шляхом опублікування відповідної інформації на вебсайті Виконавця або в іншому доступному для Замовників місці. Продовження користування платними послугами свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

1.3. Укладенням цього Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і погоджується з його умовами, а також з Тарифами на платні послуги, що розміщені на вебсайті Виконавця <https://pivnichnyi.rv.ua/>. Крім того, Замовник надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних у порядку, визначеному чинним законодавством.

Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов цього Договору, а також датою його укладення є здійснення Замовником підтверджувальних дій:

- підписання Замовником Заяви-приєднання до Публічного договору про надання платних медичних послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб;

- внесення плати за медичну послугу (послуги).

2. Терміни, поняття та визначення

2.1. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

2.1.1. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі, укласти з ним Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від фізичних і юридичних осіб.

2.1.2. Акцепт – підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені відповідною офертою шляхом здійснення Замовником однієї із підтверджувальних дій, визначених п.1.3. цього Договору.

2.1.3. Виконавець – комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Північний» Рівненської міської ради.

2.1.4. Замовник – фізична та/або юридична особа, яка бажає отримати платні послуги, передбачені Переліком платних послуг, що міститься на вебсайті Виконавця.

2.1.5. Платна медична послуга – послуга, яка надається Виконавцем Замовнику на умовах, встановлених цим Договором та тарифами на платні послуги, що міститься на вебсайті Виконавця.

2.1.6.Перелік платних медичних послуг – перелік послуг, що надаються Виконавцем Замовнику за певну плату у грошовому вираженні в обсязі, передбаченому цим Договором, який Замовник обирає самостійно.

2.1.7.Вартість послуг (тариф) – платіж, розмір якого встановлюється Виконавцем за надання певного обсягу медичних послуг для Замовника.

2.1.8.Персональні дані – відомість чи сукупність відомостей про фізичну чи юридичну особу, до яких належить прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яку Виконавець може використати з метою ідентифікації особи.

2.1.9.Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Виконавця за медичною допомогою або медичною послугою, та якій така допомога або послуга надається.

2.1.10.Добровільна згода Пацієнта на отримання платної медичної послуги – згода Пацієнта, або, у випадках передбачених законодавством, згода його законного представника на отримання медичних послуг, що підтверджується здійсненням Замовником однієї із підтверджувальних дій, визначених п.1.3.цього Договору.

2.1.11.Місце надання медичних послуг – місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надаються медичні послуги.

2.1.12.Медична інформація – інформація про стан здоров'я Пацієнта, його діагноз, відомості, отримані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я Пацієнта.

2.1.13.Медичне обслуговування – діяльність Виконавця у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

2.1.14.Якість медичної допомоги (медичної послуги) – надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

2.1.15.Медичний працівник – працівник Виконавця, який відповідно до чинного законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з підприємством у трудових відносинах.

2.1.16.Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) – сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

3. Предмет договору

3.1.Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором і підписаною останнім Заяви-приєднання, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

3.2.Перелік медичних послуг та їхня вартість визначаються тарифами на платні послуги що розміщені на вебсайті Виконавця <https://pivnichnyi.rv.ua/>.

3.3.Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

3.4.Місце надання платних послуг – амбулаторії загальної практики-сімейної медицини комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медико-санітарної допомоги «Північний» Рівненської міської ради (вул.Фабрична, буд.10, м.Рівне; вул.Академіка Грушевського, буд.11, м.Рівне).

3.5.Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту та відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

3.6.Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

3.7.Медичні послуги надаються в межах робочого часу Виконавця.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1.Виконавець має право:

4.1.1.Обробляти персональні дані Пацієнта під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

4.1.2.Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, медичні працівники Виконавця мають право дати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

4.1.3.Відмовити Пацієнту (Замовнику) в наданні медичної послуги у випадках:

-виявлення в Пацієнта під час обстеження захворювань (патології), лікування яких не входить до зазначеного в ліцензії підприємства переліку дозволених видів лікування;

-виявлення в Пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

-неприбуття Пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги;

-неповної оплати Замовником вартості медичної послуги;

-порушення/невиконання Замовником умов цього Договору або правил перебування Пацієнта у закладі.

4.1.4.В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або Тарифи на платні послуги, перелік яких розміщений на вебсайті Виконавця, а також внести зміни в сам перелік платних послуг.

4.2.Виконавець зобов'язаний:

4.2.1.Надавати Замовнику платні послуги належної якості в порядку та умовах, визначених цим Договором;

4.2.2.Використовувати якісні лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для лікування в Україні;

4.2.3.Належним чином (повно та доступно) інформувати Замовника про мету, терміни надання платних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ускладнення під час та після їх застосування.

4.2.4.Дотримуватися конфіденційної інформації про стан здоров'я Пацієнта, результати медичних обстежень та оглядів.

4.2.5.Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до Законодавства України.

4.2.6.Повідомляти Замовника про зміни в цьому Договорі, зміну тарифів, шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Виконавця.

4.2.7.Приймати оплату за послуги у відповідності до умов Договору.

4.2.8.У разі ненадання послуги повернути кошти Замовнику згідно із заявою про повернення коштів.

4.3.Замовник має право:

4.3.1.На лікарську таємницю, за винятків випадків, передбачених законодавством;

4.3.2.Отримувати повну та достовірну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватися з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я і зберігаються у Виконавця;

4.3.3.Відмовитися від укладеного Договору до початку його фактичного виконання Виконавцем шляхом подання відповідної письмової заяви;

4.3.4.Отримувати повну та достовірну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики для життя та здоров'я, а також прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг;

4.3.5.У випадку, якщо Замовник не отримав оплачену послугу, він має право подати заяву на повернення коштів, в якій в обов'язковому порядку мають бути зазначені такі реквізити: назва установи Банку, МФО Банку; отримувач платежу (ПІБ або назва юридичної особи), (IBAN (UA...), РНОКПП або ЄДРПОУ.

У разі відсутності цих відомостей у заяві Замовника, Виконавець не гарантує повернення коштів.

4.4.Замовник зобов'язаний:

4.4.1.Приймати належним чином надані Виконавцем платні послуги, які є предметом цього Договору;

4.4.2.До початку надання платних послуг надати правдиві біографічні (персональні) та адресні дані, а також повідомити про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби та продукти харчування, а також іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я. Ці дані заносяться до медичної документації;

4.4.3.Надати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, необхідні Виконавцю для надання платних послуг;

4.4.4.Неухильно дотримуватись усних та письмових приписів і рекомендацій лікарів Виконавця у тому числі плану лікування;

4.4.5.Здійснити оплату вартості платних послуг на умовах цього Договору;

4.4.6.Повідомляти Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання платних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом письмового звернення до Виконавця. У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення про такі недоліки Виконавець не несе відповідальності за можливі негативні наслідки;

4.4.7.Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміну стану свого здоров'я протягом строку лікування;

4.4.8.Дотримуватись правил внутрішнього розпорядку пацієнтів на підприємстві здоров'я Виконавця;

4.4.9.З'являтися до закладу охорони здоров'я Виконавця у погоджені з лікарем дату та час для здачі аналізів, проведення медичних процедур, огляду тощо.

5. Акцептування Договору

5.1.Укладення Замовником Публічного договору є автоматичним погодженням із повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених Виконавцем тарифів на медичні послуги та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

6. Порядок надання та приймання – передачі послуг

6.1.Платні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

6.2.Платні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або безпосередньо у реєстратурі закладу. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної платної послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній формі.

6.3.Дату та час надання кожної платної послуги може бути змінено з ініціативи Закладу охорони здоров'я, уразі:

6.3.1.Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

6.3.2. Виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), які унеможливають надання платної послуги Виконавцем та повідомляється Замовнику

6.4. Наявність обставин, передбачених підпунктом 6.3.2. цього Договору, встановлюється відповідно до вимог чинного законодавства та повідомляється Пацієнту.

6.5. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ, складений Виконавцем (Акт прийому-передачі). Проте дана умова не є обов'язковою.

6.6. Якщо Виконавцем надано Замовнику декілька медичних послуг, виконавець має право скласти один Акт приймання-передачі у двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих послуг.

6.7. Замовник зобов'язаний підписати обидва примірники Акту приймання-передачі або надати Виконавцеві письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

6.8. У разі якщо Замовник не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, протягом одного дня з моменту надання послуги, медична послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Замовником.

6.9. Замовник підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки встановлені Законодавством України.

7. Ціна Договору та порядок здійснення оплати

7.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Замовником платних медичних послуг Пацієнту.

7.2. Вартість кожної платної послуги визначається згідно Тарифів, що містяться на вебсайті Виконавця <https://pivnichnyi.rv.ua/> на дату надання такої послуги. Вартість, встановлена на момент підписання Замовником заяви про приєднання, є остаточною та не підлягає коригуванню, навіть якщо до моменту фактичного отримання послуги її вартість змінилася.

7.3. Оплата наданих послуг здійснюється Замовником до початку надання медичної послуги в безготівковій формі шляхом здійснення платежу на розрахунковий рахунок Виконавця: р/р № UA473052990000026002040703885 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

7.4. У випадку відмови від оплати медичних послуг або неповної їх оплати, Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні неоплачених медичних послуг.

7.5. Здійснення Замовником повної оплати медичних послуг вважається виконаним належним чином та у повному обсязі в момент надходження на розрахунковий рахунок Виконавця грошових коштів у розмірі, що підлягає оплаті. Часткова оплата не являється належним виконанням Замовником своїх зобов'язань та не звільняє його від відповідальності за неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань.

8. Якість послуг

8.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

8.2. Якість наданих послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

9. Гарантії та відповідальність Сторін

9.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування Пацієнта та збереження медичної інформації про нього, що стала відомою Виконавцю (його працівникам) в зв'язку з виконанням цього Договору.

9.2. Замовник гарантує достовірність наданої інформації про себе (зокрема, персональних даних та медичних відомостей), а також зобов'язується дотримуватися медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

9.3. Якщо Замовник відмовляється від медичних послуг під час їх надання, він зобов'язаний компенсувати Виконавцю фактичні витрати, понесені останнім на момент відмови.

9.4. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим договором, якщо воно сталося не з їх вини.

9.5. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 4.4 цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій медичних працівників;
- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені медичним працівником Виконавця;
- неповідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 4.4. цього Договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

9.7. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини медичних працівників Замовника (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається пацієнту медичними працівниками Замовника).

9.8. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за умовами Договору сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

9.9. При настанні стихійних явищ природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лих техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, тощо), обставин соціального, політичного і міжнародного походження (військові дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоти, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції або дії державних органів), які є обставинами неможливості частково або в повній мірі виконання зобов'язань за Договором, сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань відповідно до часу дії форс-мажорних обставин.

9.10. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана протягом не більше, ніж 10 (десять) календарних днів з часу їх настання або припинення повідомити будь-яким способом іншу сторону.

9.11. У випадку якщо форс-мажорні обставини тривають понад 60 (шістдесят) календарних днів, сторони можуть виступити з ініціативою про розірвання Договору.

9.12. Настання форс-мажорних обставин не є підставою для невиконання Сторонами зобов'язань, термін виконання яких настав до дати виникнення таких обставин, а також для звільнення Сторін від відповідальності за таке невиконання.

10. Порядок вирішення спорів

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У випадку ухвалення рішення Виконавцем про повернення коштів за послугу згідно із заявою Замовника, кошти повертаються згідно з п. 4.3.6 цього Договору впродовж 15-ти банківських днів з моменту, коли Виконавець отримав належним чином оформлену заяву Замовника.

10.3. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

11. Строк дії Договору та інші умови

11.1. Договір набуває чинності для конкретного Замовника з моменту підписання ним Заяви про приєднання та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11.2. Цей Договір є публічним і розміщується (оприлюднюється) на вебсайті Виконавця <https://pivnichnyi.rv.ua/>.

11.3. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника, вносити зміни до тексту цього Договору.

11.4. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються:

- на офіційному вебсайті Виконавця: <https://pivnichnyi.rv.ua/>
- на паперових носіях у приміщенні Виконавця.

11.5. Виконавець має право відмовитися від укладення цього Договору за відсутності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Замовнику медичні послуги.

11.6. У разі необхідності з юридичною особою (в тому числі страховою компанією) може бути укладений окремий договір на надання платних медичних послуг.

11.7. Цей Договір може бути розірваний у порядку та способом, встановленим законодавством України.

11.8. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 календарних днів до такого припинення.

11.9. Приєднуючись до цього Договору Пацієнт/Замовник дає згоду на внесення своїх персональних даних до локальної інформаційної системи Виконавця.

11.10. Обробка персональних даних за цим Договором здійснюється виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, забезпечення лікування або надання платних послуг. Обробку здійснює медичний працівник або інша особа Виконавця, на які покладено обов'язки щодо забезпечення захисту персональних даних і на яку поширюється законодавство про лікарську таємницю.

11.11. Права Пацієнта щодо обробки його персональних даних визначена статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Правовий режим роботи Виконавця з персональними даними регулюється Законом України «Про захист персональних даних».

12. Конфіденційність

12.1. Виконавець зобов'язується зберігати конфіденційність персональних даних Пацієнта, його медичної інформації та обставин надання медичних послуг.

12.2. Умови щодо збереження лікарської таємниці є безстроковими.

12.3. Жодна із Сторін не має права розголошувати інформацію, отриману в межах виконання цього Договору, третім особами без письмової згоди іншої сторони, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

12.4. Виконавець вживає всіх можливих заходів для захисту конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення внаслідок хакерських атак або фізичного викрадення носіїв інформації.

13. Антикорупційне застереження

13.1. Сторони цього Договору зобов'язуються дотримуватися і забезпечити дотримання вимог антикорупційного законодавства їх учасниками, керівниками та іншими працівниками, а також особами, які діють від їх імені, та не вживати ніяких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав або зобов'язань за цим Договором.

14. Заключні положення

14.1. Замовник зобов'язується надати Виконавцю для ознайомлення та копіювання паспорт або інший документ, що посвідчує його особу, а також ідентифікаційний код.

14.2. Відвідувачам заборонено здійснювати аудіо- та відеофіксацію у приміщеннях Виконавця без дозволу останнього.

14.3. Виконавець обробляє персональні дані Замовника відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

14.4.Вартість медичних послуг публікується на сайті Виконавця та може бути надана на захист Замовника.

14.5.Всі додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною, зокрема:

- Додаток №1 – Заява про приєднання (для фізичних осіб);
- Додаток №2 - Заява про приєднання (для юридичних осіб);
- Додаток №3 – Акт приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування населення за плату від фізичних і юридичних осіб.

Адреса та реквізити Виконавця:

Комунальне некомерційне підприємство
«Центр первинної медико-санітарної допомоги
«Північний» Рівненської міської ради,
33016, м. Рівне, вул. Фабрична, 10
Код ЄДРПОУ 33982708,
р/р № UA473052990000026002040703885
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
ПІН 339827017168
витаг 2017164500284 з реєстру ПДВ
тел. 0362627059

Директор

_____ Андрій ПАРОЛЯ